

## プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

当社は、飼い主様の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」と言います）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57 号。「個人情報保護法」）に準拠するものとします。

### 1. 個人情報の定義

本ポリシーにおける個人情報とは、個人情報の保護に関する法律に規定されている生存する個人に関する情報（氏名、生年月日、その他の特定の個人を識別することができる情報）、並びに特定の個人と結びついて使用されるメールアドレス、ユーザーID、パスワード、クレジットカードなどの情報、および個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢、その他の個人に関する属性情報を指します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、飼い主様の個人情報を次に掲げる利用目的（以下「本利用目的」と言います）の範囲内において、取得及び利用します。

#### (1) 院内での利用

- ア 伴侶動物に提供する医療サービス
- イ 伴侶動物の入退院時の管理
- ウ 会計・経理
- エ 伴侶動物への獣医療サービス向上
- オ 院内医療実習への協力
- カ 獣医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- キ その他、伴侶動物に係る管理運營業務

#### (2) 院外への情報提供としての利用

- ア 他の獣医療機関、薬局等との連携
- イ 他の獣医療機関からの照会への回答
- ウ 伴侶動物の診療のため、外部の獣医師等の意見・助言を求める場合
- エ 検体検査業務等の業務委託
- オ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答

- カ 獣医師賠償責任保険等に係る保険会社への報告、専門家への相談
- (3) その他の利用
  - ア 獣医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - イ 外部監査機関への情報提供

### 3. 第三者提供

当社は次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報、あらかじめ飼い主様の同意を得ないで、第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって、飼い主様の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上、または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

### 4. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理については、「6. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

### 5. 開示等の要求

当社は、次に定める通り、開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止、第三者提供の停止の請求を言います）に対応します。

- (1) 利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示
  - 飼い主様は、当社に対し、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、又は、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は開示を行わないことがあります。
    - ① 開示することで、ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
    - ② 開示することで、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそ

れがある場合

- ③ 開示することが、他の法令に反することとなる場合
- ④ アクセスログなど個人情報に該当しない情報である場合
- ⑤ 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

(2) 個人情報の訂正・追加・削除

飼い主様は、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法にて認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

(3) 利用の停止または第三者提供の停止

飼い主様は、個人情報の利用の停止または第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

(4) 手続

(1)～(3)に定める開示等の請求を行うことを希望される飼い主様は、「6. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

## 6. お問い合わせ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問や苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

<連絡先>

〒135-0041 東京都江東区冬木 17-7 カスタムビル 1階

木場きたむら動物病院受付

TEL : 03-6458-8316